

チャイルド・ケアセンター 利用者アンケート結果

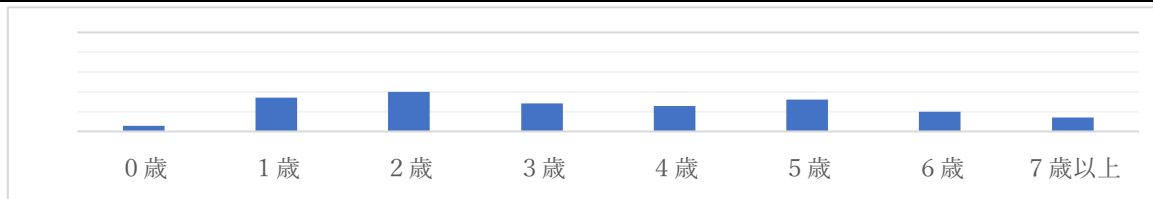
平素は、チャイルド・ケアセンター（以下ケアセンター）の運営に深いご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

また、お忙しい中、アンケートにお答えくださり、誠にありがとうございました。つきましては集計結果をご報告させていただきます。

☆回収アンケート率 51%

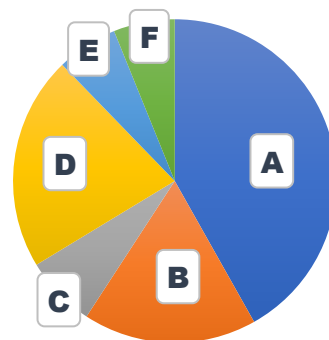
1. ケアセンターに登録されているお子さんの年齢は？（複数回答あり）

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
割合	3%	17%	20%	14%	13%	16%	10%	7%



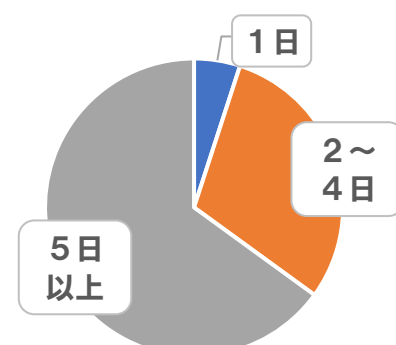
2. ケアセンターを何でお知りになりましたか？（複数回答あり）

A パンフレット(保育園にて配布)	43%
B パンフレット(医療機関で配布)	17%
C ロコミ	7%
D 豊友会HP 入園説明会	21%
E 豊岡市HP	6%
F その他(療育センター、職場同僚、インターネットなど)	6%



3. これまでにどれくらいケアセンターをご利用になりましたか？

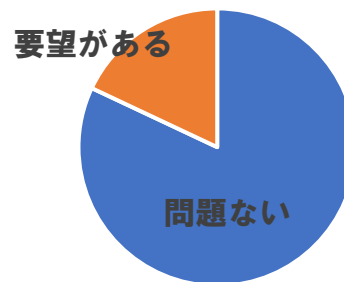
A 1日	B 2~4日	C 5日以上
5%	30%	65%



4. ケアセンターの予約方法はいかがですか？

※予約方法：チャイルドハウス保育園に電話にて予約（電話は保育園開園時間に限る）

A 問題ない	B 要望がある
82%	18%



《 要望内容 》

- ・ネットでの予約や空き状況の確認ができるようにしてほしい。
- ・連日利用が必要な場合の予約の仕方が不明。
帰りに予約を入れるとっぱいだった。
予約を入れると、その日の利用者が連日利用の可能性があり、夕方まで予約が取れるか分からなかった。

- ・ネット予約については検討します。
- ・連日利用の可能性のある場合は、早めに保護者に問い合わせ予約を入れるよう対応します。

5. 子どもの1日の過ごし方についていかがですか？

A 大変良い	B 良い	C やや不満	D 不満
38%	62%	0%	0%

《 意見、理由など 》

- ・病状、子どもの体調や機嫌に応じた過ごし方、遊びをしてくれている。
- ・ゆったりと過ごせ、食事も体調に応じて変更できるので助かる。
- ・子どもの体調管理や観察をよくしてくれている。
- ・1日の様子、食べ物、体調を細かく教えてくれ、1日どう過ごしたか分かりやすく、安心して利用できる。

6. 食事についてはいかがですか？

※お子さんの病状に応じて、変更して提供しています。

A 大変良い	B 良い	C やや不満	D 不満	未回答
55%	44%	0%	0%	1%

《 意見、理由など 》

- ・電話での予約の時、朝の受け入れの時などに子どもの体調を聞き、その時に合った食事を提供してくれるので助かる。
- ・職員によって、食事内容の変更が可能なことを教えてくれない方がいる。
- ・体調によって食事時間に食べられなかったり、起きれない場合もあるので、そういうときの対応を考えてほしい。

- ・食事内容の変更など、職員間で同じ対応ができるように、会議などで徹底周知します。
- ・食事の提供時間については、園での給食提供のマニュアルの中に「食事を作ってから2時間以内に摂取しなければならない」きまりがあるため、11時～13時の間に給食提供を行っている。しかし、体調、睡眠等で摂取できなかった場合は、簡易メニューに変更して提供している。

7. 入室時の職員の対応はいかがですか？

A 大変良い	B 良い	C やや不満	D 不満
55%	45%	0%	0%

《 意見、理由など 》

- ・話しやすく、質問しやすかった。
- ・子どもが心配で親も離れづらいけど、園の方が明るく対応して下さり、不安が和らぎます。
- ・とても親切で細かく様子を聞いて下さるので安心できる。
- ・少ない言葉でたくさんの事を理解してくれるのでありがたい。

8. 退室時の職員の対応はいかがですか？

A 大変良い	B 良い	C やや不満	D 不満	未回答
52%	47%	0%	0%	1%

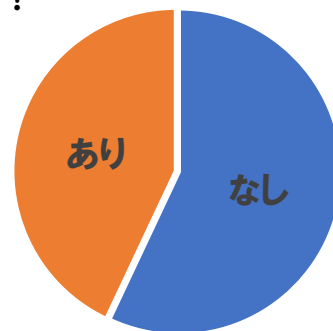
《 意見、理由など 》

- ・時間ギリギリでの迎えても笑顔で対応してくれた。
- ・子どもがどのように過ごしていたかを詳しく説明し、また、1日の様子も細かに記録されており、親としても安心して預けられる。
- ・1人ひとり説明していただけるのはありがたいが、前の人が終わるのを待っていないといけなくて長時間待たされることがあった。説明は手短かに。早く帰らせてほしい。
- ・病気の子を預けてまで仕事をしているという罪悪感でいっぱい帰ってくるが、母の事も褒めて「家に帰ったら大変でしょう。ゆっくりして行って」と言ってくれ、嬉しかった。

- ・状況に応じた対応ができるようにしていきます。

9. 職員から、お子さんの病状に合わせたアドバイスなどはありましたか？

A なし	B あり
57%	43%



「B. あり」と答えられたかたへ アドバイスは役立ちましたか？

A はい	B いいえ	未回答
89%	0%	11%

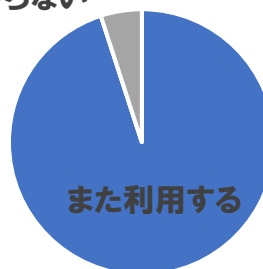
《 具体的なアドバイス内容 》

*体調不良・体調の急変時等の対応の仕方。

- ・水分摂取の方法。
- ・食事、手が付けられない時、食べ物は何が良いか。
- ・熱の1日の上がり方に対する対応の仕方
- ・咳が出て寝入りづらい時の対応。
- ・薬の飲ませ方や座薬の使用方法。
- ・「手足口病」で隔離指示が出ている時、嘱託医と相談し、隔離不要との判断をもらえた。
- ・家に帰ってからの過ごし方や再診のタイミングなどを、小児科の先生と連絡を取りながらアドバイスしてもらえた。
- ・かかりつけ医が休みで困っていたら、空いている小児科を調べてもらえた。
- ・病児保育の予約や仕事の調整に役立った。

10. ケアセンターを今後も利用したいと思われますか？ 分からない

A 思う	B 思わない	C 分からない
95%	0%	5%



11. その他(ご意見、ご要望などありましたらお書きください。)

- ・家庭の事情で子どもを預けるしかなかった時、自分の中でいつも子どもに対する罪悪感とか後ろめたさがあったが、いつも快く受け入れてくれてありがたかった。
- ・体調の回復がまだ万全ではないが、仕事を休めない場合など、本当にありがたい存在です。子どももとても楽しく過ごしているようで、職員の皆さんのおかげです。
- ・「ここなら安心してお願いできる」って思います。
- ・対応は、丁寧で思いやりのある方ばかりでとてもいい印象です。
- ・ベテランの方や、看護師など、経験のある方がいてすごく安心してお願いできる。
- ・人見知りはあまりないのですが、知っている先生が1回でも見に来て下さると子どもも安心する。
- ・子どもが成長し、利用することが少なくなったが、利用して過ごした時のことを今でもよく話している。

- ・他園に通われている方の中には、チャイルドに通っていないと利用できないと思っている人がたくさんいてびっくりしています。
- ・これからも運営が続く事を希望します。大変助かっています。
- ・共働きてやっけて行く為の不可欠なセンターです。
- ・当日の予約でも対応してくださり、とても助かっています。
- ・インフルエンザなど、長い期間登園できない時、とても助かります。
- ・もう少し、利用料が安くなれば…と思います。ただ、それでも預かって頂けるので、仕事が休めない時でも支障はなく、助かっています。
- ・感染症流行のシーズンにはすぐに予約が埋まってしまうので、定員がもう少し増えたらありがたいです。(部屋の大きさ、職員不足など、困難であるのはよく分かります。)また、開設時間も前後 30 分増えたらありがたいです。
- ・朝 8 時の 10 分前には開いてほしいです。
- ・今のケアセンターでは少し狭いので、移転?増設したらいいのと思います。
- ・定員を増やしてほしい。
- ・予約の件もだが、ネットで分かるようになるとありがたい。(例えば〇人利用しているか、何の病気の利用かなど)
- ・座薬使用時などは、確認の連絡も頂けて様子が分かり嬉しいです。
- ・解熱剤を使用する際、連絡をいただきますが、私としては希望者だけに連絡を取って使用するでいいように思う。入室時に毎回必ず 38.5℃以上でしんどそうなら使うように伝えていますが、使ってほしくない時は持っていきません。すぐに電話に出られないこともありますし、しんどそうならすぐ使ってほしいと思います。(先生方を信用していることもあり) 使用した時間を迎えの時に教えてもらえればよいと思います。

- ・定員の増員、利用時間の拡大、利用料については、今のところ現状維持とさせていただきます。今後、検討させていただきます。
- ・頓服薬(座薬)使用時の対応については、「希望者にだけ連絡を」とのご意見がありましたが、子どもの状態が変化した場合には、保護者への報告義務があると考えため、これまで通り状態報告した後で薬を使用するという形をとらせていただきます。お仕事でお忙しいところに連絡させていただくことになりましたが、ご了承ください。
- ・ネット予約の環境整備を検討中です。

最後に、アンケートにご協力いただき、たくさんの貴重なご意見、ありがたいお言葉をいただきました。職員全員が日々の対応の見直し、研修等を行い、保護者の方が安心して利用できる環境を作っていきたいと思っています。