

保護者アンケート（チャイルドハウスこども園）

85 件の回答

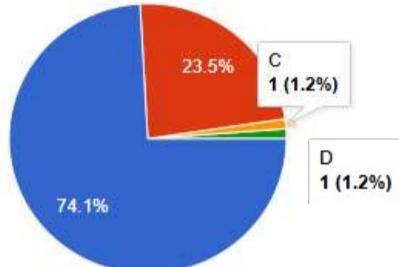
〈回答欄〉 A…あてはまる B…ややあてはまる C…あまりあてはまらない D…あてはまらない

〈意見欄〉 その他 意見、理由などありましたら、詳しくご入力ください。

回答率：59%

1.入園のしおりに沿ってわかりやすく重要事項説明が行われている

85 件の回答



1.意見欄

3 件の回答

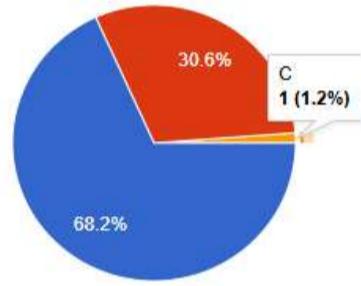
一年の見通しが立てやすい

特になし

オンラインは便利だが、対面ほど緊張感を持って聞けない。記憶に残りづらい。

2.お子さんは喜んで園に登園し、安心して過ごすことが出来ている

85 件の回答



2.意見欄

7 件の回答

よく子どもを見てくれている

登園時にもう少しこどもに寄り添って、臨機応変に対応をしてくれると嬉しい。大変な中でいつも先生方には感謝しています。

特に無し

遊具から落ちたことがあり、木でできてるため、滑りやすいのかな？と不安になる時もある。

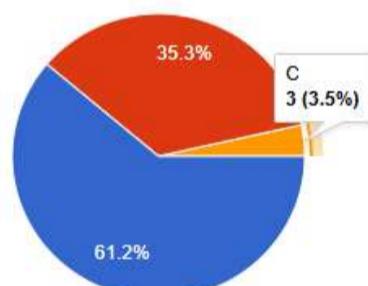
少しづつクラスに慣れて楽しそうな姿を見られて嬉しい。

先生方のおかげで毎日楽しく過ごせています。大変感謝しています。

登園時の対応が雑に思います。忙しいのも理解できますが、最低限、保護者や園児の目を見て挨拶して欲しい。

3.お子さんの気持ちに寄り添った対応がされている

85 件の回答



3.意見欄

9 件の回答

気持ちに寄り添ってくれていると思う。こどもも先生が大好き。ただ子どもの普段の様子を見ていると少し厳しいなと感じる時もある。それが少し負担になっていると感じる。

子供が先生に見せたくて作ったものを見せようとしたが相手にしてもらえずがっくりしていた。ですが、ほとんどの先生が気持ちに寄り添ってくれています。

特に無し

丁寧に関わってくださっている先生方ももちろんおられます、もう少し子どもの気持ちに寄り添って対応してほしいなと思う先生もおられます。お忙しく、少ない人数で大人数を見ないといけないのでもちろん毎回丁寧にというわけにはいかないとは思いますが、子どもが傷ついている姿を見るのは親としては心苦しいです。

息子の気持ちを理解して対応してくださっています。

子どもに応じて寄り添って関わっている

よく子供の心まで見てくださっているなと感じる。

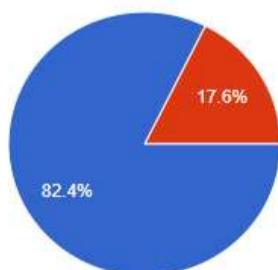
子供を送った時に抱っこで引き渡すのが

子供が安心するみたいで、朝の担当の先生たちいつもありがとうございます！

子供が、先生に怒られるから。。と家で話していることがあります。まだまだできないことが出来て当たり前だと思うので、無理させなくてもいいのでは？

4.園での生活は、お子さんがのびのびと元気に身体を動かし丈夫な体つくりにつながっている

85 件の回答



4.意見欄

7 件の回答

たくさん遊ばせてもらっている

色々考えて運動遊びなどして下さってるみたいで嬉しいです、いつもありがとうございます！

定期的に運動遊びがあるので
いいとおもう

自宅では出来ない色んな体験をさせてもらってありがたい。

家や習い事のときには挑戦できないことも、こども園なら挑戦できている。成長を感じます。

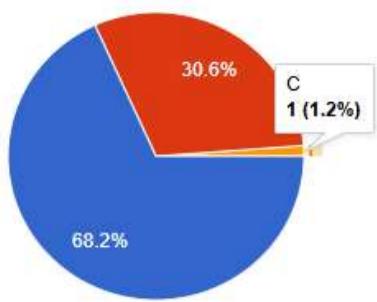
おねいちゃんとかお兄ちゃん達との触れ合いが交流が盛んみたいで色々なことを覚えてきてるので助かってます。

健康に成長しています。

前述の通り、子供にとって少し厳しい教育をされている部分もあると感じる点を改善いただけないと文句無しです。

5.園での活動は、お子さんの人に対する思いやりの気持ちを育てている

85 件の回答



5.意見欄

4 件の回答

子どもの話を聞きながら、対応してもらっている

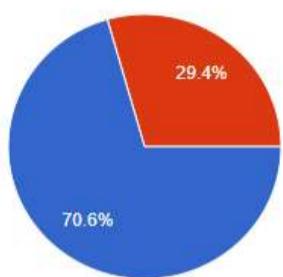
楽しく活動しているようです。

育ててはいただいてるが、息子が... 😊

お友達に対する接し方を見ていると優しい心を育んでいると感じます。

6.園での活動は、お子さんが興味関心を示し、意欲的に取り組んでいる

85 件の回答



6.意見欄

6 件の回答

季節ごとの取り組みなど、いろいろ教えてもらっている。

毎日これしたよ！と楽しそうに話してくれる。
家ではできない遊びも取り入れてくれ、色々なことを経験させてもらっている。

園での活動で好きなことが見つかり家でもするようになり、自信を持てるようになった気がする

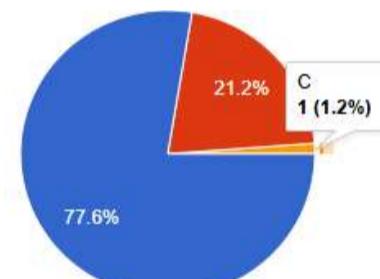
特に無し

本人の気持ちにムラがあるものの、その時の気持ちに寄り添って活動させてもらっています。

物事への興味関心はあると思います

7.園での活動は、身近な自然や地域と十分にかかわっている

85 件の回答



7.意見欄

7 件の回答

いろんな場所に連れて行ってもらっている

バスを利用して色々な所に行けることが有難い。普段行く公園も友達と行くことでとても嬉しそうである。

特に無し

地域の人と交流(消防車が来たりなど)をしたり、お散歩などで自然に触れていると思います。

体験イベントがあつていいとおもう

体験イベントがあつてよかった

判断不可

8.意見欄

7 件の回答

音楽活動が乏しい

楽しくできている

色々な遊びをしてくれるので、こどもも楽しそうです。

本人の興味が薄いからこそ、機会を与えてあげて欲しい。

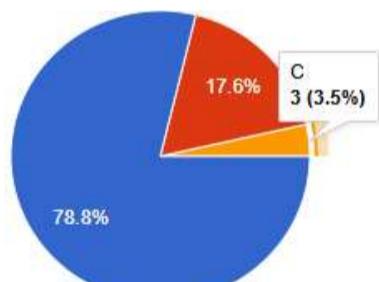
特に無し

気に入ったダンスや歌は家でたくさん披露してくれます。

家の様子から、ダンスや歌、お絵描きなど色々なことに触れていると思います。

8.園での活動は、表現活動（歌・音楽・製作・絵画等）に触れる機会を十分に設けている

85 件の回答



9.意見欄

10 件の回答

クッキングありがたい

クッキングがたくさんあり嬉しそうです。

冬野菜を育てたり、良い活動でした。

大人がびっくりするようなことを知っていて保育園での食育のおかげだなと思います

自分で作るとたくさん食べてくれるので、クッキング先生も大変とは思いますが増えたら嬉しいです。

定期的にクッキングがあるから
食育にもいいとおもう

おせちのことなどしっかり教えてくださって大変助かります。

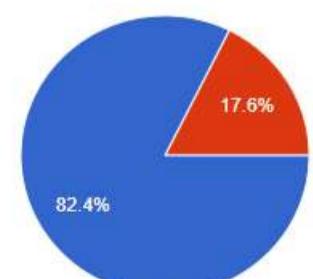
クッキングが定期的にあるのは
食育にもなりいいことだと思う

食べる こと以外への関心を持っています。

クッキングを楽しんでいます

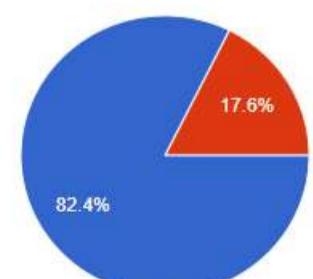
9.園では食育活動に積極的に取り組んでいる

85 件の回答



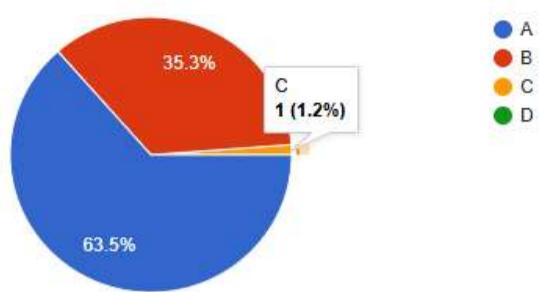
9.園では食育活動に積極的に取り組んでいる

85 件の回答



10. 園では健康管理（手洗い・うがい指導等）に関する活動に積極的に取り組んでいる

85件の回答



10.意見欄

5件の回答

よく知らない

いえでも習慣になっている

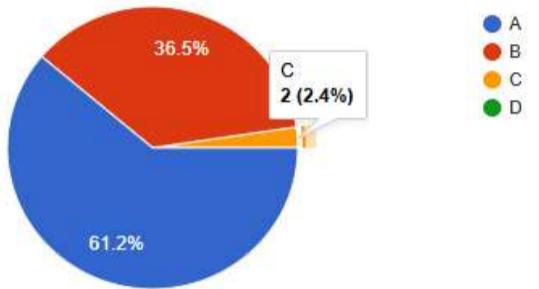
特に無し

保育園で教えてもらった手洗いうがいや歯磨きを自宅でも実践してくれている。

手荒いうがいは徹底されているように感じます

11.園と子ども・保護者との信頼関係ができている

85件の回答



11.意見欄

10件の回答

安心して預けられる

相談したことのその後が改善されているのかがわからないので不安になることもある。相談した後の様子も教えてほしいなと感じる。

持ち上がりの担任で、本人との関わりも深いので、理解をよくしていただけて、安心して預けることができました(*^*)

挨拶をしっかり出てきてして欲しいです。特に子供がしっかり挨拶している時だと子供もせっかく言ったのに悲しくなります。

降園時に、いつも今日あった事を教えて下さってるので嬉しいです。
本音を言えば小さい時みたいにコメントが見れると嬉しいです。

担任の先生はとても話しやすく、よく理解してくださっていて丁寧に関わってくださっていると思います

担任の先生には色々相談しやすく信頼している。

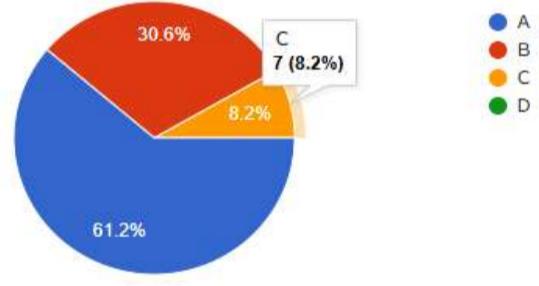
時々ですが退園時に何も連絡のない日があります。

登降園時、先生にお会いすると気になったことや園であった色々なことを教えていただけたりと助かっています！

子供からは先生は好きだけど怖いと言われます。保護者視点では会話する機会が少なく、そこまで信頼関係はできません。

12.日々の保育内容（お子さんの様子）について、ドキュメンテーションでわかりやすく伝えられている

85件の回答



12.意見欄

16件の回答

写真は分かりやすく嬉しいです

細やかに共有されている

忙しい中、ありがとうございます。

人数が多い中でも、写真や様子を取り上げてもらえて、良かったです。

読みにくい。先生たちも手書きで大変だと思う。

すごく丁寧に書いてくださっているなど感じています。ただ、先生方の負担になっていないかと少し心配であります。

写真をもっとたくさん載せて欲しいです。

ただ掲示するだけではもったいないなと思います。キッズリーで共有していただけると嬉しいです。

ドキュメンテーションをみるのが楽しみでもあったがなかなかゆっくりみれなかったのでいつでもみれるようできたら嬉しい

ドキュメンテーションを楽しみにしているが掲示場所が見えづらく、Instagramに更新されているのを拡大してみている。

キッズリーの写真とは別にドキュメンテーションがあって日々の様子がわかりやすいと思うがなかなかゆっくりみれないからドキュメンテーションにのせてる写真もいつでもみれるようにできれば嬉しい

分かってはいるものの、クラス写真に映っていない時はやはり寂しいです

ドキュメンテーションという事が分からないです。

送迎に行かないといみれないでキッズリーで流していただけると嬉しいです。

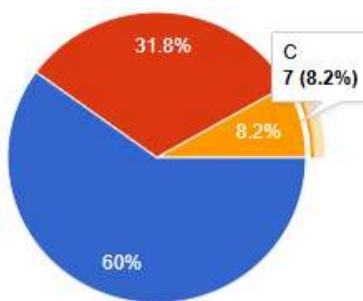
ドキュメンテーションで日々の様子はわかります。

内容は良いが、小さくて見づらい



13. 園や家庭でのお子さんの様子について、送迎時やキッズリーで保護者と情報交換がなされている

85 件の回答



● A
● B
● C
● D

13.意見欄

10 件の回答

丁寧な対応ありがたい 特に無し 基本的に相互連絡は無いと感じる

日々、こどもの様子などを教えてほしい。こどもからも聞くが、どんな様子なのか知りたい。

送迎時は子供も一緒なので話しにくいこともキッズリーだととても便利です。

よく理解していただき、対応を丁寧にしてくださいましたm(_ _)m

朝お忙しいのは分かるのですが、せめて顔を出して欲しいなと思うことがあります。しっかり引き渡しをしたい。

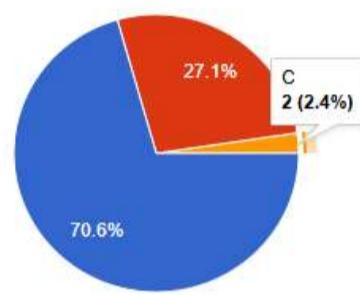
キッズリーの登録を母しかしていないため送迎者が[ママ]しか選択が出来ず、父や祖父母にお願いする時も[ママ]を選択しています。

送迎の時間的に担任と会うことがなかなかないので時々しか聞けない。

お迎えの時に園での様子を教えて頂き、自宅での様子もお伝えしながら一緒に子育てをしてもらっている。

14. 困ったこと、気になったことがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談することができる

85 件の回答



● A
● B
● C
● D

14.意見欄

9 件の回答

話しにくい

聞ける関係になってきた。

なかなかゆっくり話す機会が少なく、相談もしにくいなど感じる。

いつでも笑顔で対応してくださる

気軽に登録できる相談フォームがあれば気づいた時に相談しやすいかもしれません。

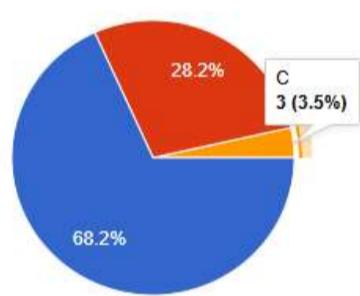
すぐに対応していただいてます。

親身になって相談に乗ってもらい大変助かっている。

困り事は相談するようにしている

15. 職員の保護者の皆様に対する対応は丁寧である

85 件の回答



● A
● B
● C
● D

15.意見欄

9 件の回答

いつも丁寧です 先生による。

挨拶がない先生も時々いる。帰る時も挨拶がない時もあり、帰つていいのか迷う時がある。

何年か通ううちに、コミュニケーションは増えたと思う。

先生によってはムラがかなりあります。

いつも誰でも笑顔で嬉しいです。

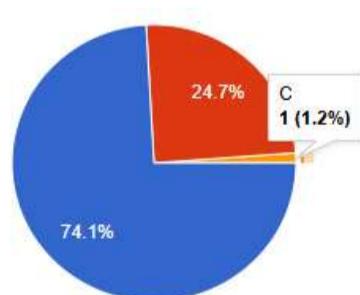
ほとんどの先生が挨拶してくれるが、中には挨拶してもスルーされる方がいる。

挨拶のない先生がいて、登園する際引き渡す時に不安になることがある

日による。私を含めた、保護者と先生で会話をしている風景をあまり見ない気がする

16. 提供される食事は、お子さまの状況に配慮されている

85 件の回答



● A
● B
● C
● D

16.意見欄

4 件の回答

いつも何を食べたか教えてくれる

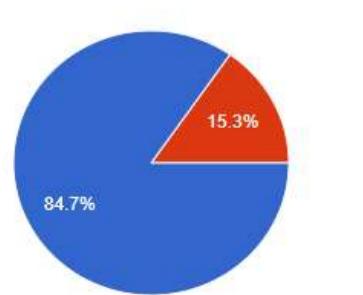
特に無し

食事の量は全員同じ量なのか？少し食べることが嫌になっている姿があるので、量の調節などは基本しないのかな？と。苦手なものも減らしながらも楽しんで食べれるようになってくれたら嬉しいなと思っています。

そうは思えない。

17. 献立表や給食写真の配信などで、毎日の食事とおやつの内容がわかりやすく伝えられている

85 件の回答



● A
● B
● C
● D

17.意見欄

4 件の回答

わかりやすい

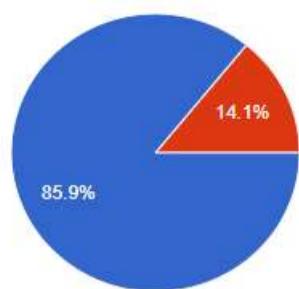
特に無し

給食やおやつの写真が配信されない日もあった。楽しみにしているので更新して欲しい。

伝わっている

18. 一汁三菜及び季節感のある献立を取り入れている

85件の回答



18.意見欄

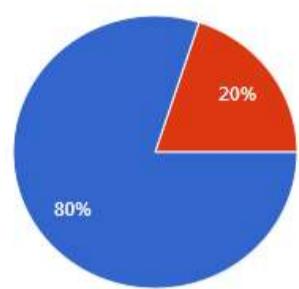
8件の回答

- A
- B
- C
- D

バランスが良いです	品数が多くて嬉しいです
以前のほうがもっと美味しそうだった気がします。	給食もおやつもいつも美味しいです…！
特に無し	献立には問題ないと思う
季節感あっていいとおもう	毎日 美味しくいただいています

19. 適切に手づくりおやつを提供している

85件の回答



19.意見欄

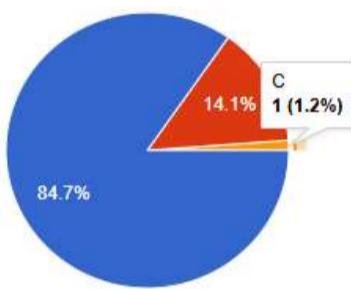
4件の回答

- A
- B
- C
- D

おやつも手作りのものもあり、子どもが楽しみにしている
栄養面も考えられていてとても参考になります。
特に無し
あまり気にしたことがないのでB

20. 安全対策（災害対策等）が十分に取られている

85件の回答



- A
- B
- C
- D

20.意見欄

11件の回答

1月の地震の時はキッズリーでリアルタイムに報告がありよかったです。

特に無し

この前、地震の時にも子供たちの様子をすぐに連絡くださり、助かりました。

毎月避難訓練があるから
実際地震等あっても慌てずできるように
身についてくれたら嬉しい

閉まってるけど鍵が空いたままの時がある

たまたまお迎えの時間に訓練がかさなり見る事が出来たが安心して任せられると思えた。訓練と言えど先生方の迅速な対応に感動した。

毎月避難訓練をしていただいているおかげで、実際地震がきたとき、息子も慌てず対応できたようだった。

丁寧に情報共有できている

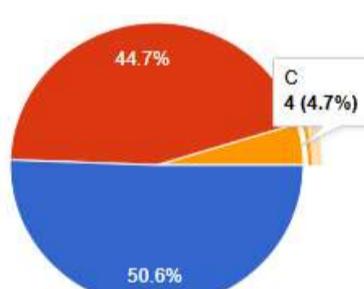
地震の時にすぐに連絡を入れてくれて安心だった。

駐車場のドアの補助の鍵を子供達が勝手に開けて外に出てしまうので触れないようにしてほしいです。

定期的な避難訓練を実施している

21. 感染症予防対策が適切になされている

85件の回答



- A
- B
- C
- D

21.意見欄

6件の回答

丁寧

わからないです。

感染症は広まるのは早い気はします。

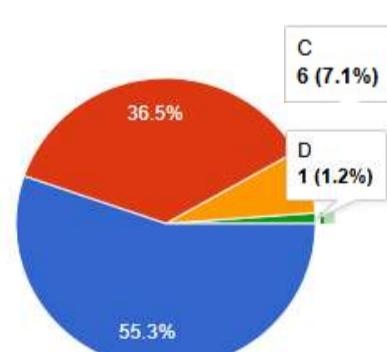
感染症の時期は、各クラスの交流は減らした方が良いと思います。昨年末もインフルエンザが流行った時にこのような対応をされていたかと思いますがもう少し早い段階でしていただけたらと思います。

判断できない。大人視点では空気清浄機やマスクをしていますが、園児同士で感染するリスクへの対策はできていないように思います。※それが普通のなのかもしれません

が配慮されていると思うが効果のほどはよくわからない

22. 感染症が発生した際には、その状況について適切に周知されている

85件の回答



- A
- B
- C
- D

22.意見欄

12件の回答

感染症等発生について、どの組、何歳児で出ているかも知らせて欲しい。

特に無し 共有できている 問題ないと思います わかりにくい。

タブレット横の感染症の情報共有が不十分な時がある。担任の先生や保護者から後日、感染症が流行っていたと聞くことがあった。園児何人以上の感染で情報共有するのかなども明確にしてほしい。

玄関の掲示板に書いていたので
なんの病気が流行ってるかわかりやすかった

玄関の掲示板に書いていたので流行ってる病気がよくわかった

玄関にインフルの流行など掲示されるようになって助かる。

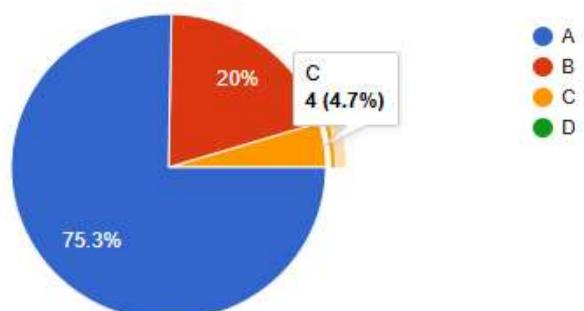
子供のクラスでどれくらい流行っているかがわからない

ホワイトボードなどで周知されている時、されていない時もあった（感染者数の問題で、周知していないのでしょうか？）キッズリーなどで周知をしていただくなれば、もう少し早めの周知が良いかと思います。

玄関前にボードに書いてあります
人数も書いてあればもっとわかりやすいとおもいます。

23. 発熱・怪我等の対応、緊急連絡がスムーズにされている

85 件の回答



23. 意見欄

5 件の回答

いつも丁寧です

きちんと連絡いただいている。

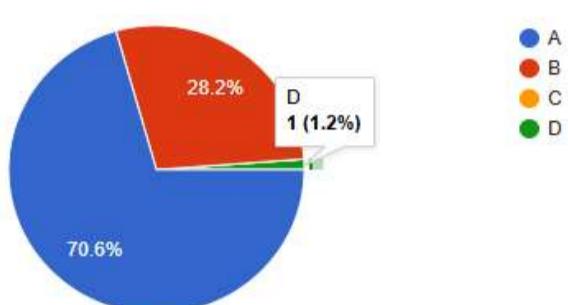
すぐに仕事場に電話するのではなく様子を見て下さるので助かります。

携帯に電話や、職場に電話していただけるのであれば助かります。

噛まれたと言う報告は何回か聞きますが
その、噛んだほうの親御さんには伝えてあるのかなあって思う時があります。
噛むのは仕方ないと思いますが何回か続けて
あったので。

24. 園内の清掃・整理整頓が行き届いている

85 件の回答



24. 意見欄

4 件の回答

いつも綺麗です

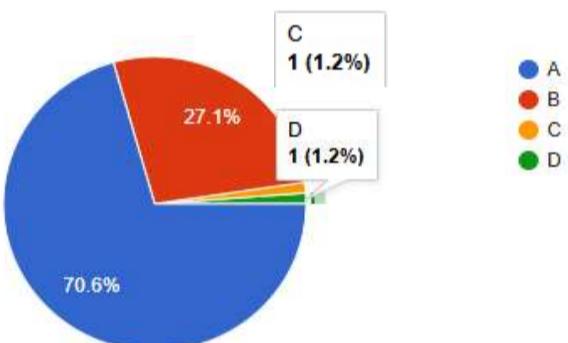
特に無し

いつも迎えに行くとお掃除してくださってます。ありがとうございます！

たまに床が濡れていますが、比較的綺麗だと思います。

25. お子さまと保護者の方のプライバシーは守られている

85 件の回答



25. 意見欄

3 件の回答

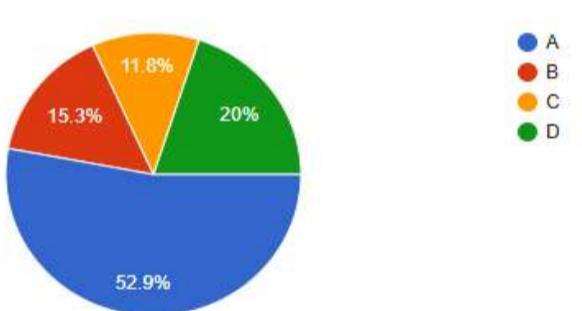
欠席した時に、他の保護者から『〇〇で休んだって～先生から聞いたけど大丈夫？』
と言われた。プライバシーが守られていないと感じた。

特に無し

特に問題ないです

26. ホームページやインスタグラムを閲覧している

85 件の回答



26. 意見欄

4 件の回答

します

インスタにドキュメンテーションをのせてくれているので、忙しくても家で見れるのが
嬉しい。

外部から園よりも閲覧できても良いと思いますが、園外保育の行き先など詳細な予
定もかれているのでそこは少し不安はあります

見てません

その他、ご意見・ご要望をお聞かせください。

いつもお世話になり有難うございます。大阪にいますがつばさの様子が手に取るように分かり、有り難いで
す。

いつも丁寧に保育をしていただき、ありがとうございます。子どもの成長を見守ってください、感謝してい
ます。

毎日忙しい中、子どもたちの様子を写真に収めていただきありがとうございます。園で楽しく過ごしている
様子が拝見でき、家でもそれを見ながら話をしています。大変な手間だとは思いますがこれからも楽しみに
しています。

いつも楽しそうに園での話をしてくれています。毎日ありがとうございます。
セキュリティのことで、帰る時に駐車場近くの門のところでこどもだけでいるのを見かけることがあります。
駐車場に勝手に行かないかヒヤヒヤすることがあります。

いつもありがとうございます。担任の先生方には、多くご理解いただき、丁寧な対応をしてください、本当に
嬉しく思います。

運動会は、競技場での開催が出来ずで、とても残念でした。他の家族も楽しみにしており、本人も観てもら
うことを楽しみにしていました。我が子にとって、1年が大きく、大切なものです。来年度は、いよいよ年
長児です。前向きなご検討の程、よろしくお願ひいたします。



その他、ご意見・ご要望をお聞かせください。

先生方にはいつもとても感謝しています。ありがとうございます。

運動会のダンスがとても可愛かったのに、本番で発揮できなかったのが残念。延期になり園庭で行われたのは仕方ないが。あのダンスを動画など、保育園のみんなで楽しく踊っている姿が見たいです。

子供が毎日楽しそうに通っています。家ではできない遊びや経験をたくさんさせていただいてとても感謝しています！

運動会の延期の時の対応や場所の予約などもっと事前に考えておいて欲しいです。最後の運動会の人もいるのに運動会ごっこは悲しすぎました。

予測して時差に他の場所や広い体育館にするなど雨の時の対応を今後はよろしくお願ひします。

今年度は運動会が雨天延期になり運動会ごっこになってしまった。フェンス越しの観覧はとても残念だった。可能であれば、延期を翌週の土曜日にするとか、天気に左右されないどこかの体育館での開催など検討していただきたい。

今年度は、竹馬に触れる機会がなかった。なぜなくなってしまったのか、チャイルドの5歳児さんは竹馬を上手にされていた印象だったので。

平日と土曜日の対応の差がある

土曜日玄関で目があって出てきてくださる先生と目があっても出てこない先生といいます！

先生に痛いことされた事一度あったみたいなので気をつけてほしいです。

2歳児から登園させてもらっているが、いつも息子に寄り添っていただき先生方には大変感謝しております。また保護者である私自身の心配なこと（息子に関する）も親身になって聞いてくださり、息子の様子も教えてくださっている。ありがとうございます。あと一年よろしくお願ひします。

毎月の行事などもう一度、早めに通知をして頂けると助かります。（入学や進級の際に年間行事の記載は、見ているのですが、もう一度、連絡通知して頂きたいです）

お仕事がお休みの時はもちろん休ませてますが

自分の病院なので預ける時にキッズリーの方に理由を書いていて仕事の制服では無く私服で預ける時に今日はお休みですか？とかあまりあづけて欲しそうな顔をされる時があります。

お休みの時でも制服の方がいいのかな？

制服のない人は言われてないのかな？って

思うことがしばしばあります。

まもなく卒園ですが、2年間通わせて本当に良かったと思います。先生方には感謝しかありません。

お迎え後に園庭で遊ばせている方が多いと駐車場がなかなか空かず、困る事がある。

園庭で遊ぶなら臨時駐車場に駐車するというルールを徹底するよう、保護者に呼びかけて欲しいです。

色々な経験をさせて頂いて

ありがとうございます。

土曜保育をフォームで入れたあと、確認メールが届いたらいいなあと思います。毎週利用するわけではないので、ちゃんと予約入れたか不安になることがあります。

運動会の開催場所や延期の際の対応は検討していただけたら良いと思います。園庭ではキャバオーバーすぎました。

保護者の皆様

保護者アンケートに、ご回答いただきましてありがとうございます。

今回のアンケートについて、改善が必要な事項等につきましては一つひとつ丁寧に対応しますと共に、全園で情報共有し、職員への周知及び具体的な改善を図り、より充実した教育・保育環境を整える所存です。また、アンケートの有無にかかわらず、気になる点がございましたら、園長をはじめ、各職員へお申し出、ご相談頂きますようお願い致します。

