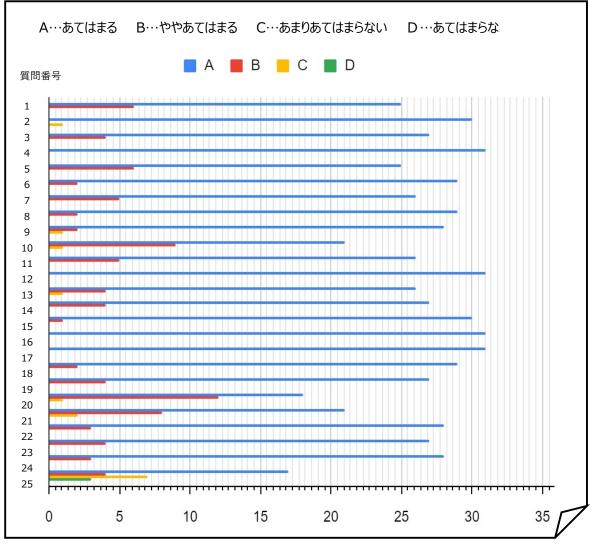
テラスハウス保育園 年度末保護者アンケート【結果】

園児数 49人 回答数 31件 回答率 63%

★アンケート項目、いただいたご意見、園からの回答の順で表示しております。

- 1. 入園のしおりに沿ってわかりやすく重要事項説明が行われている
 - ・夏に水着が必要等今後必要な持ち物も記載していただけると大変ありがたい。
 - → 今後検討させていただきます。
- 2. お子さんは喜んで園に登園し、安心して過ごすことが出来ている
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・3年間、毎日機嫌よく登園が出来ました\(^o^)/
 - ・子どもは喜んでいます。ただ家族は休みや迎えにとても気をつかいます。
 - ➡ 何かありましたら個別に対応させていただきますので、お声掛けください。
- 3. お子さんの気持ちを尊重した対応がされている
 - ・おもちゃを持っての登園がなかなかやめさせられないのですが、子供に寄り添って受け入れていただけるところ。
- 4. 園での生活は、お子さんがのびのびと元気に身体を動かし丈夫な体つくりにつながっている
 - ・体を動かす遊びをたくさん入れてくださってありがたい。今後もどんどん取り入れてほしいです。
- 5. 園での活動は、お子さんの人に対する思いやりの気持ちや、我慢する気持ちを育てている
 - ・まだ出来てないのでどうしたらいいのかわからない。
 - → 一緒に子育てさせていただきたいと思っていますので、困りごとなど個別にご相談ください。
- 6. 園での活動は、お子さんが興味関心を示し、意欲的に取り組んでいる
 - ・子どもの姿から、様々な遊びに発展してもらって素敵だと思いました♪
- 7. 園での活動は、身近な自然や社会と十分にかかわっている
 - ・家庭でなかなか自然体験をさせることができていないので、どんどん取り入れてほしいです。
- 8. 園での活動は、歌や音楽に触れる機会を十分に設けている
 - ・この1年でたくさん歌を覚えていて驚いた。ありがとうございます。
 - ・家でたくさん歌ってくれます。
- 9. 園では食育活動に積極的に取り組んでいる
 - ・なかなか家ではゆっくり食材に関わらせてあげられないので、ありがたいです。
 - ・息子が野菜を食べることができているのは、先生方や給食を作ってくださっている方々のおかげです。 ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
 - ・クッキングを多く取り入れてもらい、子どもも喜んでました!
 - ・わからない。
- 10. 園では健康管理(手洗い・うがい指導等)に関する活動に積極的に取り組んでいる
 - ・わからない。
 - →健康教育・指導の様子につきましては、ほけんだよりで紹介しています。 今後わかりやすくお伝え出来るよう、改善してまいります。

- 11. 園と子ども・保護者との信頼関係ができている
 - ・オムツの減りがあまりなく、帰園時もオムツがボドボドなことが多い。適切にオムツ交換をしていただいているのか。
 - ⇒ お子様の排泄状況に合わせておむつ交換を行うよう心掛けています。
 更にきめ細やかに対応出来るよう取り組んでまいります。
 - ・とても可愛がっていただきうれしいです。
 - 忙しそうなので話にくい。
 - ⇒ 気軽に話しかけていただけるよう職員指導を行ってまいります。
- 12. 園や家庭でのお子さんの様子について、送迎時やキッズリーで保護者と情報交換がなされている
 - ・いつも素敵な写真と共に生活がわかる連絡に感謝しています。
 - ・我が子の姿を把握した上で、様子を分かりやすく教えて下さるのが有り難かったです。個別の写真も有難いです!
 - ・いつも、細かいことや今日出来たことなど伝えて下さり、子供の成長をしっかり感じられます。 いつもありがとうございます。
- 13. 困ったこと、気になったことがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談することができる
 - ・相談したいな~と思えるような、担任の先生で有難かったです!
 - ・迎えに行くとすぐさようならと言われ、話しにくい時期がありました。
 - ⇒ 気軽に相談していただける体制を整えてまいります
- 14. 職員の保護者の皆様に対する対応は丁寧である
 - ・なかなか平日休みが無い中で、子どもを預けなければいけない用事がある時に、預けた際、「母は、仕事が休みであるのに…保育園に預ける」ということに対して、責められているような気持ちになる事があった。様々な理由で預ける場合もあるということを、思ってほしいな~と感じた。
 - → 今後保護者さまのお気持ちに添えるよう、改善してまいります。
 - ・どの先生も親切で、丁寧で本当にありがたいです。
- 15. 提供される食事は、お子さまの状況に配慮されている
 - ・お腹の緩い日など、牛乳からお茶に変更して下さってとてもありがたかったです。
- 16. 献立表や展示食などで、毎日の食事とおやつの内容がわかりやすく伝えられている
- 17. 一汁三菜及び季節感のある献立を取り入れている
 - ・いつも美味しいごはん、ありがとうございます。
- 18. 適切に手づくりおやつを提供している
- 19. 安全対策(災害対策等)が十分に取られている
 - ・毎月の避難訓練のおかげで3歳の息子も避難への意識がかなり高まっている。本当にありがたいです。
- 20. 感染症予防対策が適切になされている
- 21. 感染症が発生した際には、その状況について適切に周知されている
 - ・ホワイトボードでの周知は、分かりやすかったです!
 - ・流行している感染症はほけんだよりで後日知ることになるため、発熱等で帰る際に園で流行している感染症があれば 教えていただけると、病院受診の際に助かります。
 - ⇒ 流行している感染症につきましては、ホワイトボードで周知していますのでご確認ください。
- 22. 発熱・怪我等の対応、緊急連絡がスムーズにされている
- 23. 園内の清掃・整理整頓が行き届いている
- 24. お子さまと保護者の方のプライバシーは守られている
- 25. ホームページやインスタグラムを閲覧している



★その他のご意見

- ・帰宅時、おむつがパンパンなことが多いのですが、交換頻度が適切かどうか気になります。
- ⇒ お子様の排泄状況に合わせておむつ交換を行うよう心掛けています。
 更にきめ細やかに対応出来るよう取り組んでまいります。
- ・いつもありがとうございます。保育園があるおかげで、安心して私たちが働くことができています。 1人でも子どもを見ることは大変なことにも関わらず、集団を保育している先生方には尊敬と感謝しか ございません。詳しい内情はわかりませんが、保育園の先生方がいないと社会は回らないと思うので先生方 の給料等はどんどんあげてほしいです。こういうところに税金を使っていただきたいです。 4月からもよろしくお願いいたします。
- ・今年は、コロナが5類に移行して、様々な親子行事が増えて嬉しく思います(*^^*)他の保護者の方とも話す機会があって、とても良かったです!6月の城崎マリンワールドも楽しかったですが…滞在時間が短かったのが残念でした(´・ω・`)色々と計画は、あったと思いますが、弁当持ちなどでゆっくりしたかったです。つぼみ組から、3年間大変お世話になりましたm(__)m特に、黒崎先生には3年間持ち上がっていただき、恥ずかしながら、母よりも我が子の事を知ってるのでは?!と思う程です!園長先生をはじめ、どの先生方も、明るくお出迎えお見送りして下さり、安心して預けることが出来ました\(^o^)/本当にありがとうございました!!
- ・日頃からおむつ替えの頻度が低く、おむつかぶれをしているのでこまめに替えて欲しいと依頼しても1日で1枚しか交換していない日があった。降園時にはすでに漏れそうな程おむつがパンパンな日が頻繁にあった。 手ぶら登園のメリットがありません。
- ⇒ お子様の排泄状況に合わせておむつ交換を行うよう心掛けています。
 更にきめ細やかに対応出来るよう取り組んでまいります。

- ・保育参加のときに親子降園なのはなぜか?
- ⇒ お仕事の都合がつかない場合は、希望保育をお受けしておりますので、 ご無理のないようにご利用ください。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・園に保管されている着替えの量が分かりづらく、補充が必要かどうかの判断がしにくかった。
- → 補充のタイミングを、職員よりお声掛けさせていただきます。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・人にもよりますが注意したこも教えて欲しいです。
- → お子様同士のトラブル等につきましては、個別対応させていただいております。
- We are happy with you teachers because of your tireless and good care of the children especially Kenjiro. Thank you very much for your understanding even though he is often unable to go to school.and we also thank you for welcoming Kenjiro to the terrace house. He is happy because he has children who can play and become friends.

【訳】

けんじろうのことを想っていつも接してくれてとても嬉しいです。登園できないことがあっても理解し受け入れてくれ 感謝しています。テラスハウス保育園に温かく迎え入れてくれたことにも感謝しています。けんじろうはお友達と 遊んだり、いろいろな子と友達になれて嬉しそうにしています。



テラスハウス保育園