

# チャイルドハウスこども園 年度末保護者アンケート【結果】

園児数 190人 回答数 109件 回答率 57%

★アンケート項目、いただいたご意見、園からの回答の順で表示しております。

1. 入園のしおりに沿ってわかりやすく重要事項説明が行われている
  - ・ 簡潔でわかりやすかったです。
  - ・ わかりやすいです
  - ・ YouTubeで空いた時間に視聴できて良かったです。

---
2. お子さんは喜んで園に登園し、安心して過ごすことが出来ている
  - ・ すごく良い教育です。先生も最高
  - ・ 先生や友達と良好な人間関係が構築出来ているようです。ありがとうございます。
  - ・ 元気な先生が多く、朝もお出迎えしていただけて嬉しいです！
  - ・ お迎えに行くとまだ遊びたかったと泣くくらいです！
  - ・ 怖いと言うことがたまにあり、行き渋りある。
  - ➔ 職員に注意喚起、指導を行います。日々のことですので、お気づきの際に園長・主幹へお声掛け頂けると幸いです。
  - ・ いつもありがとうございます

---
3. お子さんの気持ちを尊重した対応がされている
  - ・ 園でどのように、子供が過ごしているのかわからないのでBにしました。
  - ・ 4歳と3歳なので気持ちの変動が激しいと思いますが良く対応して頂いていると思います。
  - ・ とても気持ちに寄り添っていただいていると思っています。いつもありがとうございます。
  - ・ 先生やお友だちとどんな風に関わっているのかよく知らない
  - ・ いつも寄り添っていただきありがとうございます。

---
4. 園での生活は、お子さんがのびのびと元気に身体を動かし丈夫な体づくりにつながっている
  - ・ しっかり成長してます
  - ・ 楽しんで登園しています。
  - ・ 子ども2人ともが風邪を引きにくくなりました。上の子が少し肌寒い日でもオシャレ重視でペラペラのTシャツに着替えている事があり、このあたりを気温に合わせた服装に誘導して頂けるとありがたいです。
  - ・ 定期的に運動あそび指導をして頂いて、感謝しています
  - ・ 運動教室などがあり、鉄棒やボール遊びなど体力だけでなく、運動機能の面でもすごく有り難いです。

---
5. 園での活動は、お子さんの人に対する思いやりの気持ちや、我慢する気持ちを育てている
  - ・ 先生がいろいろと工夫してくれてます
  - ・ 園でどのように、過ごしているのかわからない為Bにしました。
  - ・ 集団生活のなかで多くを学ばせて頂いていると思います。
  - ・ 4歳児から特にお友達同士で励まし合う言葉を多く聞くようになりました。先生方の教育のおかげです。
  - ・ 園ではできていると思うが家庭でどのように伝えれば聞いてくれるのか分からない
  - ➔ お子様の事で気になったり悩んでおられることがありましたら、その都度、ご相談いただければ幸いです。お声掛けください。
  - ・ お友達に優しく接してたり、我慢することも増えてきて成長を感じます。

6. 園での活動は、お子さんが興味関心を示し、意欲的に取り組んでいる
- ・どんなことも楽しんでます
  - ・意欲的に取り組んでるのかわからない為、Bにしました。
  - ・遊び全般が大好きなので意欲的に取り組んでいると思います。
  - ・特にEnglishdayが大好きです。
  - ・どのイベントも楽しんでるとおもう！どんどん新しいイベントごと増やしていただけたら嬉しいです！
- ➡ 子どもたちの姿に応じ、教育・保育の内容をその都度見直しながら行って参ります。
- ・活動によっては参加してないようで輪に入れてないのかな、と感じるときはあります。
- ➡ ひとり一人のお子様の気持ちを大切にしております。無理にさせるのではなく、子どものやりたい気持ちを待つ保育を心がけています。
- 
7. 園での活動は、身近な自然や社会と十分にかかわっている
- ・挨拶しっかりできます
  - ・社会と十分に関わっているかが分からない
  - ・散歩の道などをよく教えてくれます。
  - ・園でいろんな体験をさせてもらえてありがたいです。
  - ・もう少し園外の活動があると嬉しいです。コロナ前を知っているからかもしれませんが...。お泊り保育がなかったのも少し残念でした。
- ➡ 子どもたちの姿に応じ、教育・保育の内容をその都度見直しながら行っています。
- 
8. 園での活動は、歌や音楽に触れる機会を十分に設けている
- ・幼稚園から帰宅後、覚えてる限りの歌を歌ったり、鼻歌を歌ったりしています。
  - ・2人とも歌がとっても上手になりました。
  - ・季節の歌をたくさん聞かせてくれます。
  - ・いろんな歌やダンスもしてみたいなのでこれからも続けて欲しい
  - ・覚えてきた事を家でも披露してくれます
- 
9. 園では食育活動に積極的に取り組んでいる
- ・家より給食の方が美味しいようです
  - ・親が教えたわけでもないのに、野菜を食べながらビタミン大事～と言ってました。食育の効果ですね。
  - ・先生方の配慮のおかげで苦手な食材も頑張って食べられるようになってきています！
  - ・クッキングも時々あって子供にとってもいいことだと思う！
  - ・年齢に応じて工夫して指導頂いてありがたいです。園内で感染症が流行しているタイミングは、試食や調理体験のないお話だけにしてもいいのではと思う。
- ➡ 園内感染状況に応じて、衛生管理を徹底し、活動内容を検討しております。
- 
10. 園では健康管理（手洗い・うがい指導等）に関する活動に積極的に取り組んでいる
- ・元気こ教室などよく考えてくださっているなと感心しています！
  - ・手洗い、うがいは大切なので、子供にもわかりやすく教えていただけてるとおもう、
- 
11. 園と子ども・保護者との信頼関係ができています
- ・信頼はしています。信頼関係ができていないか不明です。
  - ・体調不良のときなどきっちり連絡頂けるので助かります。
  - ・いつも笑顔で対応していただき、声もかけてくださるので、こちらからも色々頼りやすいです。
  - ・送迎時に、手もとの仕事をしていたり、先生同士で話をしていたり、担任の対応がない日がある。
- ➡ 職員に注意喚起、指導を行います。日々のことですので、お気づきの際に園長・主幹へお声掛け頂けると幸いです。

- ・よく気にかけていただいて感謝しています。迎えが遅いこともあり担任の先生とあまり会えず、日頃の様子が聞けないことが残念です。

➡ 全体を通して、アプリ「キッズリー機能」を有効活用し、保護者の皆様と連携が充実するよう努めていきます。必要に応じて、個別に懇談もさせていただきますので、各担任にお声掛けください。

## 12. 園や家庭でのお子さんの様子について、送迎時やキッズリーで保護者と情報交換がなされている

- ・時々見逃したり、随分前の案内の時に、忘れてしまうことがある。(家庭側の問題もあり) 大事な行事や案内など、時には紙面も必要ではないか。
- ・きょうだいで園が違うと見逃しがちになるので、活動など重要なお知らせは紙で欲しい時があります。

➡ アプリの導入・機能説明・活用については、毎年度初めに、園運営の「重要事項」としてご説明させて頂いております。ご理解下さい。

- ・家での出来事を話したり、保育園の出来事を聞いたり、することもあるが、土曜日に関してはあまり、様子を聞くこともなく、なにをしたかわからないことが多い、
- ・子供の事などはどこまで、どんなことを入力するのが分からないので特に体調面で悪い時しか記入しておらず、そこまで園側と情報交換はしていない。
- ・キッズリーで個別連絡が親側からできるとなっており難いです。途中で連絡したいこともあるため。

➡ 現在、そのような機能がございません。委託業者にも確認し、システムの円滑利用に努めます。

- ・3歳児クラスの1号認定児は、クラスの部屋にお迎えではないため、担任の先生と話す機会が少ないと感じます。

➡ 教育・保育に於ける環境や職員配置を再検討していきます。

- ・送迎時間が早まって変更したがみられてない時が時々あった。
- ・3歳児から個人での連絡帳返信がないけど、何か書いたときなどは返信がほしいです。先生と口頭で会話できる場合はなくても良いです

➡ アプリ機能を有効活用できるよう、対応を検討・改善して参ります。

## 13. 困ったこと、気になったことがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談することができる

- ・相談しやすい先生が多い
- ・気軽ではないが出来ている。
- ・朝も夕も先生たちは他のことをしながらおはよう、さようなら、なので気軽に話せない。
- ・送迎の際は、先生も忙しくしておられ、なかなかお話する時間がとれなかった。

➡ 注意喚起、指導、スキルアップ研修などを行いますが、日々のことですので、お気づきの時に、園長・主幹へお声かけ頂くと幸いです。

## 14. 職員の保護者の皆様に対する対応は丁寧である

- ・いつもお世話になっています。
- ・どの先生もいつも笑顔で良い雰囲気です。
- ・先生によって違うが、丁寧である。
- ・人によって態度が変わる先生がいました。皆んなお忙しいのは分かりますがお迎えに行く時、憂鬱を感じる時がありました。
- ・最近では丁寧な時もあるが入園から長期間、誰がどの先生かわからず、担任と話すこともなく不安だった

➡ 注意喚起、指導、スキルアップ研修などを行いますが、日々のことですので、お気づきの時に、園長・主幹へお声かけ頂くと幸いです。

## 15. 提供される食事は、お子さまの状況に配慮されている

- ・苦手なものにも挑戦できるよう量を減らすなど対応していただいています。
- ・とても美味しいと聞いています。ありがとうございます。

16. 献立表や展示食などで、毎日の食事とおやつの内容がわかりやすく伝えられている
- ・ 毎日降園時に展示職を見て「どれが1番美味しかった？」と聞いて帰るのが日課になっています。
  - ・ キッズリーでその日の献立をみる時間がないときもあるからタブレットの下に展示してあったらわかりやすい。
  - ➔ 献立と共に、その日の給食を正面玄関に展示しております。ご覧ください。
  - ・ 食べている映像が観たい。
  - ➔ お子様たちの日常の様子が丁寧にお伝え出来るよう、検討を重ねていきます。
  - ・ キッズリーにも写真を載せてもらえるとありがたい。
  - ・ せっかく献立表を作って配信頂いているが、アプリなので、毎日確認することがなってしまった。展示してもらっているが写真で全クラス共通で配信されるといいのになと思う。
  - ➔ アプリ機能を有効活用できるよう、検討・改善していきます。
  - ・ いつも美味しそうです
- 
17. 一汁三菜及び季節感のある献立を取り入れている
- ・ 色々な食材を取り入れたり、季節の行事にちなんだメニューなど、いつも心のこもった給食を用意していただきありがとうございます。
  - ・ 一食に使われる食材も多く、見た目も美味しそうに盛り付けられ、羨ましいほどです。いつもありがとうございます。
- 
18. 適切に手づくりおやつを提供している
- 
19. 安全対策（災害対策等）が十分に取られている
- ・ 時々、門のロックが解除されており扉がアキッパのときがある。
  - ➔ 安全・防犯対策を徹底してまいります。
  - ・ 園庭で遊んでいる時に先生が子どもたちを把握しているのか不安がある
  - ➔ 安全管理マニュアルを見直すと共に、環境・職員配置を検討してまいります。
  - ・ 色々な場面を想定して、定期的実践していただいて有り難いです。こどもの生きる力、防災意識につながっている。園でこんなにやってくれても、学校に就学すると、訓練はほとんどなくなるのが残念。
- 
20. 感染症予防対策が適切になされている
- ・ 敷地内のアルコールの出が悪かったところがあった、
  - ・ たまたまかもしれませんが歯ブラシを全員分トレイの上に重ねて置いてあり、感染源になるのではと思いました。
  - ➔ 衛生管理マニュアルに基づき、管理徹底していきます。
  - ・ しているのかはよく分からない。
  - ・ どのようにされているのか知らない
  - ・ 感染症が流行っている時に子供にもマスクや消毒をさせて欲しい。
  - ➔ 各ガイドライン・マニュアルに基づくと共に、その時の状況に応じて、対応していきます。
  - ・ 消毒薬は配置してもらっていたが、どのタイミングでされていたのか、子供達にきいてもわからなかった。
- 
21. 感染症が発生した際には、その状況について適切に周知されている
- ・ 送迎時などで聞いたら答えてもらえるが、キッズリーなどでインフルエンザとかコロナが何人罹患しているという情報発信はない。
  - ・ しているのかは今わからない。
  - ・ 保育園で何人ぐらい感染してるのか教えてくれない。他の保育園の所では教えてくれたり張り紙がある。
  - ・ ほげんだよりだけでなくリアルタイムにあるかないかを知らせてほしい
  - ・ クラスの状況も把握しづらく、どういった症状に気を付けたらいいのか分からなかった。
  - ・ どんな病気でどれくらい休みがあるのかわかりにくい
  - ➔ お子さんが安心・安全に園生活が送れるよう、感染状況を踏まえ、学校医のご指導もいただきながら、感染対策の検討、対応を行ってまいります。ご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。

22. 発熱・怪我等の対応、緊急連絡がスムーズにされている

・よくわからない青アザや傷はたまにあります。

➡ 体調不良時やケガについては、口頭や「キッズリー」での連絡をさせて頂いておりますが、日々のことですので、お気づきの時に、職員へお声かけ頂くと幸いです。

23. 園内の清掃・整理整頓が行き届いている

・キレイな園だと思います。

24. お子さまと保護者の方のプライバシーは守られている

25. ホームページやInstagramを閲覧している

・Instagramがあるかもしれない。

➡ 「キッズリー」アプリをはじめ、ホームページ・Instagramなどでも、様々な情報を発信・更新しております。是非とも、ご覧ください。

・発表会の様子がインスタのストーリーにアップされていたが、教えて欲しかった。たまたま知り合いが教えてくれたので見れましたが、知らなかった人も多いのでは...と思います。

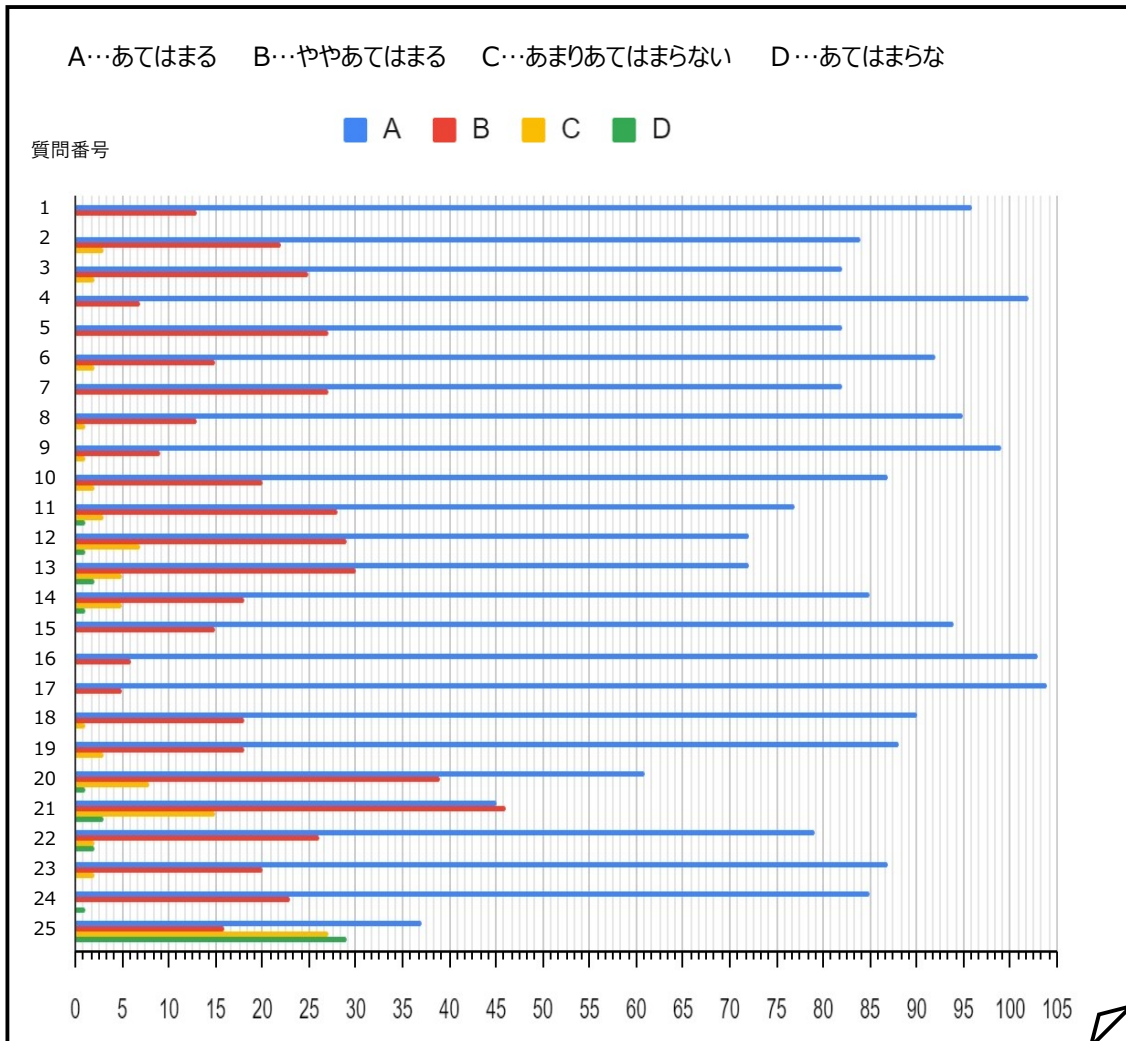
➡ 配信・更新について、事前発信が出来るよう努めてまいります。

・各園のInstagramがあると嬉しいです。

➡ 体制を整え、保護者の皆さまには、多方面からお子様の様子が発信できるよう努めてまいります。

・常には見る時間はない

・内容を知らない





## ★その他のご意見

- ・いつもとてもあたたかく見守っていただきながら、子どもたちの日々の成長が伝わってきます。生き生きと保育園に通う姿をととても嬉しく思います。長い間、本当にありがとうございました。
- ・園への意見や要望ではないのですが・・・  
1号認定で通園しています。入園時は1号認定のお友だちが数名いましたが、今では同じ学年でうちともう1人くらいしかいなくなってしまったのが寂しいです。自分だけ14時迎えだと不満そうで・・・
- ・これからもよろしく願います。
- ・いつも子どもに寄り添い丁寧に関わっていただき感謝しています。4月からは年長さん！また1年よろしく願います！
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。子供の成長を手助けしてくださってありがとうございます。
- ・運動会、芋掘り遠足よかった
- ・発表会で動画とれなかったのは残念でした
- ・ケアセンターの利用時間が8時からとなっておりますが、8時に3.4回電話してもでないことがあり、とても困りました！その時間に1人はいてほしいです！
- ➔ 再度、全体での周知を行い、対応できるよう努めてまいります。
- ・いつも良くしてもらっています。困った時にはすぐに対応していただきありがとうございます。
- ・もう少し保育の様子を観られる動画などや、食べている時、クッキングや園外保育などイベントの写真や動画が沢山観られたらいいと思います。
- ➔ 体制をと整え、保護者の皆さまには、多方面からお子様の様子が発信できるよう努めてまいります。
- ・佐合先生による運動あそびや英語あそび、クッキングなど、毎日充実したカリキュラムで教育してくださり感謝しています。
- ・昨年の発表会で上手に踊っていたので楽しみにDVDを購入しました。残念ながら見たいところが画面に収まっておらず、自分で撮影したかったと悔しいです。今年も期待せず購入しなければなりません。
- ➔ 委託業者とも、再度、連携を図っていきます。保護者の皆様には、子ども達の成長や頑張りをしっかりと見て頂きたいと考えております。
- ・登園した時に、8時になったらクラスに先生がいてほしいです。
- ➔ 職員体制を再度見直し、検討していきます。
- ・先生方が忙しいのに毎日丁寧な配信をしてくださり、ありがとうございます。大切な保育士の先生方が働き続けられるように、仕事が減るように、保護者も協力できるとよいと思う。英語指導を定期的実施頂いて、本当に恵まれていると思います。小学校の英語の授業より、園の英語指導の方が断然、充実しています。運動あそびも英語も、せっかく学んだことが、小学校でピタリと途切れてしまうのが残念。GAPが大きい。何とかならないのかなーと思います。
- ・ペーパーレスは理解できるが、大切なお知らせや、プログラムなどは紙でもらえる方が良かった。スマホでは字も小さく見にくいことがある。印刷すればよいかもしれないが、誰もがスマホやPCを使い慣れているわけではない。高齢者もみえることを配慮してほしい。
- ➔ アプリの導入については、毎年度初めに、園運営の「重要事項」としてご説明させて頂いております。ご理解下さい。
- ・先生方には感謝しかありません。本当に毎日ありがとうございます。先生方のおかげで安心して仕事に行けます。
- ・去年7月から担任の先生が1名不在となりました。様々な事情があるかと思いますが、今後の対応について、保護者へ何らかの説明があるべきだと感じました。  
子どもたちの前では、1号さん、2号さんと名称ではなく名前と呼んで欲しいと思います。
- ➔ 職員配置については、園たよりにて承知させて頂いております。お子様の対応につきましては、職員に対して注意喚起・全体周知を行います。

## ★園より

たくさんのご意見やあたたかいお言葉をよせていただき、ありがとうございます。今年度も本園の教育・保育にご理解・ご協力いただき、大変感謝致しております。今後も、お気づきの点や疑問に思われる事など、日々、お声掛け頂けると幸いです。今後ともよろしく願います。